



JAK WEZWAĆ POMOC

Procedura rozmowy z numerem alarmowym 112 dla domowników i liderów sektorów.

www.fortivis.pl



SCHEMAT ROZMOWY

1 CO SIĘ STAŁO

- Powiedz krótko: pożar, wypadek, osoba nieprzytomna, zagrożenie, awaria.

2 GDZIE JESTEŚ

1. Adres, punkt orientacyjny, nazwa osiedla, sektor, najłatwiejszy dojazd.

3 CZEGO POTRZEBA

Liczba osób, zagrożenia, dostęp do miejsca i kto czeka na służby.

GOTOWY SCHEMAT ZGŁOSZENIA

PYTANIE OPERATORA	ODPOWIEDŹ
Co się stało?	
..... Gdzie dokładnie?	
..... Ilu poszkodowanych?	
..... Czy jest bezpiecznie?	
..... Twój numer telefonu	
..... Kto czeka na służby?	

- ☐ Nie rozłączaj się pierwszy
- ☐ Wykonuj polecenia operatora
- ☐ Wyślij kogoś do wskazania dojazdu

ZASADY DLA MIESZKAŃCÓW

PRZED ROZMOWĄ

- zadbaj o własne bezpieczeństwo
- poproś konkretną osobę o pomoc
- przygotuj adres i punkt orientacyjny
- oceń liczbę poszkodowanych
- usuń gapiów z miejsca zagrożenia

W TRAKCIE ROZMOWY

- mów spokojnie i krótko
- odpowiadaj na pytania
- nie zgaduj — mów, czego nie wiesz
- nie odkładaj telefonu
- wykonuj instrukcje operatora

PO WEZWANIU SŁUŻB

ORGANIZACJA

- wyznacz osobę do oczekiwania na służby
- odblokuj furtkę, bramę lub wjazd
- zabezpiecz zwierzęta
- nie przenoś uszkodzowanych bez potrzeby
- przygotuj leki i informacje medyczne

INFORMACJA

- po 112 powiadom lidera sektora
- przekaz tylko sprawdzone informacje
- nie publikuj zdjęć uszkodzowanych
- nie blokuj kanału PMR446
- zapisz godzinę zgłoszenia